

● Jak kartu nabít?

Kartu lze nabít libovolnou částkou platebním příkazem na účet číslo 5015017799 / 5500. Jako variabilní symbol je nutné uvést číslo, které naleznete na přední straně karty. Pokud neuvedete při bezhotovostní úhradě číslo karty jako variabilní symbol, nebude možné kartu nabít. Stav karty lze ověřit po přihlášení na stránky automaty.come.cz. Systém připíše zaplacený kredit na kartu bezprostředně po přijetí platby. Pro první vstup do Vašeho účtu je třeba zadat do příslušných políček číslo karty a jednorázové heslo, které je vytištěné na Vaší kartě. Případný zůstatek kreditu na kartě bude automaticky převeden do dalšího školního roku. Při ukončení školní docházky bude karta po vrácení případného přeplatku zablokována.

● Jak v automatu nakoupit?

Na klávesnici automatu je nutné zadat číslo pozice, ze které si dítě vybralo výrobek. Na displeji automatu se objeví cena výrobku a výzva ke vložení karty. Po vložení karty do příslušného otvoru tak, aby byl čárový kód na horní straně karty, dojde k ověření finančního zůstatku. Pakliže je na kartě dostatek prostředků, dojde k výdeji výrobku dítěti.

Nedojde-li k vydání výrobku z automatu, zobrazí se na displeji důvod. Nejčastěji se jedná o následující příčiny:

- Cena výrobku je vyšší než požadovaný zůstatek na kartě.
- Výrobek je dotován v rámci programu Mléko do škol a žák překročil maximální možný počet odebraných dotovaných výrobků a již nemá nárok na další odběr.
- Karta ještě není aktivovaná nebo je zablokována, příp. skončila platnost karty.
- Automat je mimo provoz.

Aktuální ceny výrobků jsou k dispozici ve škole, dále na displeji automatu a na stránkách www.happysnack.cz.

● Co dělat při ztrátě karty?

Při ztrátě karty kontaktujte neprodleně pověřenou osobu ve Vaší škole, která provede zablokování karty. Provozovatel automatu Vám prostřednictvím pověřené osoby ve Vaší škole vydá kartu novou, na kterou bude převeden zůstatkový kredit z karty ztracené. Provozovatel nemůže nést odpovědnost za případné nákupy další osobou, které mohly být provedené ze ztracené karty před jejím zablokováním.

● Co dělat při poškození karty?

Pokud dojde k takovému poškození karty, že není možné její přečtení v automatu, avšak je možné přečíst identifikační údaje karty, kontaktujte pověřenou osobu ve Vaší škole a požádejte o výměnu poškozené karty za novou. Pokud je karta zcela zničená, postupujte jako při ztrátě karty.

● Kde získat informace

Další informace o produktech nabízených v automatech i celém projektu najdete na stránkách www.happysnack.cz. Informace a detaily o tom, co si právě Vaše dítě objednává k svačině či o zůstatkovém kreditu, jsou k dispozici na stránkách automaty.come.cz. Zde je možné hlásit i případné poruchy automatů.

O zásadách správné dětské výživy a zdravém životním stylu dětí se lze dočíst na webových stránkách Poradenského centra Výživa dětí www.vyzivadeti.cz. Pro zájemce o osobní konzultace je k dispozici také bezplatná informační linka 800 230 000, na které školené nutriční terapeutky poradí nejen jaký sortiment z automatu Happy Snack si mohou děti dopřát, ale poskytnou informace z oblasti stravování dětí od 3 do 18 let.

Těšíme se, že budeme v následujícím školním roce nápomocni v péči o Vašeho potomka.



Tereza Law
Tereza Law
Koordinátorka projektu